



Politique de Confidentialité

Introduction

The Glam Queens Playground s'engage à protéger la vie privée des utilisateurs de son site Internet et de ses plateformes de réservation, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « informatique et libertés » et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Cette Politique de confidentialité explique les pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations lorsque vous accédez à nos Services.

En utilisant nos Services, vous acceptez les pratiques décrites dans cette Politique de confidentialité. Si vous êtes en désaccord avec ces pratiques, vous devez cesser d'utiliser nos services.

Définitions

- Données personnelles: Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.
- Traitement : Toute opération effectuée sur des données personnelles.
- Personne concernée: La personne dont les données sont traitées.
- Nous: The Glam Queens Playground.

1. Les informations que nous recueillons

Nous collectons deux types d'informations :

- Informations non personnelles: Données techniques et d'utilisation qui ne permettent pas de vous identifier directement.

- Informations personnelles : Données permettant de vous identifier, telles que votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse IP, ou d'autres informations fournies lors de l'utilisation de notre service de réservation sur [Eversport](#).

Les informations personnelles incluent les données que vous nous fournissez pour réserver des services via [Eversport](#), notamment civilité, nom, prénom, et e-mail, qui a sa propre [politique de confidentialité](#).

2. Comment nous recueillons les informations

Nous collectons vos informations de plusieurs façons :

- Informations fournies volontairement : par exemple, via les formulaires de contact.

- Newsletter : avec votre consentement explicite, nous pouvons recueillir des informations (nom, prénom, e-mail) pour vous envoyer des e-mails promotionnels. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment via le lien inclus dans ces e-mails.

3. Pourquoi nous recueillons les informations

Vos informations personnelles sont utilisées pour :

- Fournir et gérer nos Services
- Personnaliser et améliorer notre offre
- Répondre à vos questions et vous fournir de l'assistance
- Gérer vos inscriptions aux cours et services
- Respecter les obligations légales et assurer la sécurité de nos utilisateurs
- Envoyer des mises à jour et informations promotionnelles sur nos Services

4. Avec qui nous partageons les informations

Nous partageons vos informations avec :

- Fournisseurs de services tiers : pour exploiter et maintenir nos services (par exemple, hébergement et support technique).

- Divulgateion en cas de nécessité légale : si cela est requis pour prévenir des activités illégales, protéger nos droits, ou répondre aux demandes d'autorités compétentes.

Vos informations ne seront jamais partagées avec des annonceurs sans votre consentement.

5. Cookies et technologies similaires

Lorsque vous accédez à notre site, nous utilisons des cookies et des technologies de suivi pour améliorer votre expérience, personnaliser le contenu et prévenir les fraudes.

6. Où sont stockées les informations

- Informations non personnelles: stockées sur des serveurs sécurisés dans divers pays, en conformité avec la présente Politique de confidentialité.

- Informations personnelles : stockées dans des pays conformes aux normes de protection des données de l'UE, selon la localisation de nos fournisseurs de services.

7. Durée de conservation des informations

Vos informations personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour les finalités décrites dans cette Politique, et pour satisfaire à nos obligations légales. Nous pouvons rectifier ou supprimer vos informations sur demande.

8. Sécurité des informations

Comment Wix protège les informations

Le service d'hébergement de nos Propriétés numériques met à notre disposition la plateforme en ligne qui nous permet de vous fournir le Service.

Vos données peuvent être stockées par l'intermédiaire des applications de stockage de données, de bases de données ou générales de notre fournisseur d'hébergement.

Il stocke vos informations sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu et offre un accès sécurisé HTTPS à la plupart de ses services

9. Mineurs

Nos services ne s'adressent pas aux mineurs. Si vous êtes mineur(e), veuillez ne pas utiliser nos services ni nous fournir d'informations. Nous nous réservons le droit de supprimer toute information collectée auprès de mineurs.

10. Vos droits

En tant que résident de l'UE, vous pouvez :

- Demander l'accès à vos informations personnelles
- Recevoir vos informations dans un format lisible par machine
- Demander la rectification ou la suppression de vos données
- Limiter le traitement de vos données ou vous y opposer
- Déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés

Modifications de la Politique de confidentialité

Nous pouvons modifier cette Politique à tout moment. La version la plus récente sera toujours affichée sur notre site. En cas de modifications importantes, un avis sera publié. Si vous continuez à utiliser nos Services après notification, vous acceptez ces changements.

Nous contacter

Pour toute question concernant cette Politique de confidentialité, veuillez nous contacter :

- Nom : The Glam Queens Playground
- Adresse : 68 rue Auguste Comte, 69002 Lyon, France
- E-mail: <mailto:theglamqueensplayground@outlook.com>

Dernière mise à jour : 11/11/2024